

# Guide d'entretien 2- POAI WP4

**1a/ Pouvez-vous décrire votre rôle professionnel et préciser vos responsabilités vis-à-vis de la question des risques naturels ?**

*(Comment vous abordez ces sujets dans votre travail ? Les interrelations avec les autres services en local, avec l'État)*

**1b/ Pouvez-vous expliquer comment cela s'organise/s'articule avec le niveau communal (relation avec les maires) ?**

*(En fonction de l'échelle de la commune, des typologies de risques, cumul avec risques techno,*

*Dans le temps de la prévention / dans le temps de la crise / PCS, Dicrim...)*

**2/ Comment communiquez-vous avec la population sur la question des risques ?**

*(Dans le temps de la prévention / dans le temps de la crise/ quels outils)*

**3/ Comment communiquez-vous avec les touristes ? quelles différences et quelles problématiques spécifiques selon vous avec cette catégorie de population ?**

*(Dans le temps de la prévention / dans le temps de la crise/ quels outils ?)*

**4/ Que pouvez-vous dire de l'état des réseaux de communication sur le territoire que vous gérez et quels sont les opérateurs que vous utilisez ?**

*(Dans le temps de la prévention / dans le temps de la crise, internet – téléphonie)*

**5/ Que pensez-vous de la montée en puissance des MSGU (Médias Sociaux en Gestion d'Urgence) ?**

*(Comment les avez-vous connus ? quels usages en avez-vous ? différences entre les réseaux FB-Twitter-Insta-etc.)*

**6/ À votre avis, quels sont les avantages à utiliser les MS comme moyen pour interagir avec les populations ? en quoi est-ce un changement important dans la communication des risques ?**

*(Dans le temps de la prévention / dans le temps de la crise/ quels outils)*

**7/ Quels sont les freins et les blocages institutionnels selon vous et quels peuvent-être les risques à leur usage ?**

**8/ Comment la communication des risques auprès des populations peut être améliorée ?**

*Dans le temps de la prévention ? dans le temps de la crise ?*

**9/ Quels rôles pourraient jouer les populations en termes de risques ?**

*Dans le temps de la prévention ? dans le temps de la crise ?*

**10/ Souhaitez-vous ajouter quelque chose sur la question des risques ?**

*(qu'est ce qui pourrait être amélioré ? comment voyez-vous la suite ? etc.)*